**Plan de Proyecto**

**“MasterBikes Connect: Plataforma Integral**

**para Bicicletas”**

***[MB]***

***Fecha: [13/05/2024]***

**Tabla de contenido**

Contenido

[Datos del documento 3](#_Toc447524195)

[Propósito del plan de proyecto 4](#_Toc447524196)

[Alcance del proyecto 4](#_Toc447524197)

[Metodología de Desarrollo 6](#_Toc447524198)

[Definición de roles y responsabilidades 6](#_Toc447524199)

[Estructura de Desglose de trabajo 6](#_Toc447524200)

[Calendarización de las actividades 7](#_Toc447524201)

[Resumen de riesgos 7](#_Toc447524202)

[Definición de artefactos 7](#_Toc447524203)

[Condiciones de aceptación para cierre del proyecto 8](#_Toc447524204)

[Anexos 9](#_Toc447524205)

[Anexo 1: Matriz R.A.C.I. 10](#_Toc447524206)

[Anexos 2. Diagrama EDT 11](#_Toc447524207)

[Anexo 3. Diccionario EDT 12](#_Toc447524208)

[Anexo 4. Carta Gantt 13](#_Toc447524209)

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | 006\_V |
| Proyecto (Nombre) | MasterBikes Connect: Plataforma Integral para Bicicletas |
| Fecha de Inicio | 08-04-2024 |
| Fecha de Término | 10-07-2024 |
| Patrocinador principal | Fábrica de bicicletas "San Diego" |
| Docente | Daniel Riquelme Rigot |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
|  | Daniel Rioseco Castro |  |
|  | Matias Yefe González |  |
|  | Nelson Maureira Vargas |  |
|  | Benjamin Tapia Aguilar |  |
|  | Jonatan Roa Carrasco |  |

|  |
| --- |
| Propósito del plan de proyecto *Propósito, objetivo, visión que se espera de la planificación de este proyecto.* |
| El propósito del sistema es mejorar la eficiencia operativa de MasterBikes, permitiendo la ampliación de su negocio para incluir servicios de reparación y arriendo de bicicletas, así como mejorar la experiencia del cliente y diferenciarse en el mercado.  El objetivo de este proyecto es desarrollar e implementar la plataforma MasterBikes, una solución tecnológica integral que permita a la empresa San Diego (próximamente MasterBikes) modernizar sus procesos de fabricación, venta y servicio asociado de bicicletas. La plataforma incluirá funcionalidades para promover productos, ofrecer servicios de arriendo y reparación, así como herramientas de monitoreo y administración interna.  La visión que se espera sobre la planificación de este proyecto es que se pueda ejecutar de manera perfecta, sin retrasos, sin apuros y acorde a los requerimientos solicitados por el cliente |

|  |
| --- |
| Alcance del proyecto *Problema, solución propuesta y contexto del proyecto.* |
| Debido al aumento del uso de bicicletas se ha generado una demanda de servicios que la empresa no posee además la empresa no está en condiciones de satisfacer la demanda, ya que cuenta con procesos manuales para la administración de la información necesaria para la producción y venta de las bicicletas, los pedidos y pagos son el local y los técnicos mantienen información de los productos en capetas en papel y que son manchadas y destruidas cuando se utilizan en producción.  A causa de esta problemática la empresa ha decidido cambio de imagen corporativa, lo que significa pasar a llamarse MasterBikes y el desarrollo de una plataforma tecnológica en la cual se encuentran los siguientes requerimientos: servicio de reparación y venta de piezas, un servicio de arriendo de bicicletas, un sistema de administración de los insumos de producción, Mejorar el proceso de despacho de productos, Obtener información actualizada de proveedores especialistas, una plataforma en internet para promover sus productos a usuarios registrados. |
| *Funciones esperado del software a desarrollar.* |
| 1. El sistema debe permitir registrar clientes para acceder a los servicios, tales como arriendo de bicicletas, reparaciones y promociones, el registro debe considerar utilizar el correo vigente del usuario para la confirmación del registro y envío de clave. 2. Para el cliente el sistema debe permitir efectuar una solicitud de arriendo, el cual debe considerar datos como tipos de bicicletas, periodo de arriendo, forma de pago y depósito de garantía. 3. El sistema debe permitir a los clientes solicitar el servicio de reparación, en un día y hora determinado, señalando el problema o requerimiento, lo que permitirá al técnico de la empresa contar con información para evaluar una posible reparación. 4. Al técnico le debe permitir ver las solicitudes de reparación, pudiendo con anticipación informar al cliente si su bicicleta puede ser reparada, esta confirmación se realiza mediante envío de correo electrónico, según datos del registro. 5. Al técnico y a los vendedores el sistema debe permitirle consultar por el stock de productos, para evaluar posibles reparaciones y ventas. 6. Para los usuarios registrados el sistema debe permitir ver un historial de mantenciones, por ejemplo, para el caso de empresas que entregan bicicletas a sus trabajadores o municipalidades que facilitan bicicletas a sus habitantes. 7. El sistema debe permitir al cliente, por ejemplo, los deportistas que requieren mantener en buen estado sus bicicletas, mostrar el estado en que se encuentra su reparación de bicicleta por internet 8. Para el despacho de los productos, el sistema debe entregar una traza de seguimiento del despacho en el caso de los envíos a domicilio de clientes registrados, mostrando fecha y hora en que se toma el pedido, se despacha de la empresa y es recepcionado por el cliente, cerrando el ciclo. 9. Para los clientes registrados se podrá enviar ofertas y oportunidades de descuentos en servicios como arriendo o reparaciones. 10. Para el supervisor del local, el sistema debe entregar los resúmenes de ventas y servicio diarios o según un período definido. |
| *Rendimiento esperado del software a desarrollar.* |
| Se espera que el rendimiento del software sea el mas optimizado para nuestro cliente cumpliendo todos los requerimientos de la mejor manera posible |
| *Restricciones del proyecto.* |
| - Procesos manuales para administración de información.  - Limitaciones en capacidad de satisfacer la demanda.  - Falta de herramientas tecnológicas para mejorar procesos y servicios. |
| Metodología de Desarrollo *Definir y justificar la metodología de desarrollo seleccionada.* |
| La metodología seleccionada para el desarrollo de este proyecto es la metodología cascada debido a que esta metodología permite establecer pautas claras a la hora de hacer la recopilación, organización y análisis de datos, también contamos con requisitos claros y estables lo que nos permite que esta metodología sea efectiva, por último, esta metodología facilita el control de calidad en etapas tempranas del proyecto. Esto puede ayudar a identificar y corregir problemas antes de que se propaguen a etapas posteriores. |

|  |  |
| --- | --- |
| Definición de roles y responsabilidades *Roles y responsabilidades de todos los participantes en el desarrollo* *de SW*. *Adjuntar Matriz R.A.C.I.* | |
| Rol | Responsabilidades |
| Gerente | El Gerente del proyecto liderará la planificación, ejecución y seguimiento del proyecto. |
| Representante | El representante de la empresa será responsable de proporcionar la visión y los recursos necesarios para el proyecto. |
| Especialista en Tecnologías | El Especialista en Tecnologías dirigirá el desarrollo y la implementación de la plataforma. |
| Jefe Proyecto | El jefe de Proyecto se encargará de la gestión de los recursos y el control de riesgos dentro del proyecto. |
| Subgerente | El Subgerente se encargará del soporte estratégico y la supervisión operativa, de manera en que se alineen los objetivos organizacionales. |

|  |
| --- |
| Estructura de Desglose de trabajo *Definición de Diagrama y diccionario EDT. Adjuntar diagrama y diccionario* |
|  |

|  |
| --- |
| Calendarización de las actividades *Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc. Adjuntar Carta Gantt.* |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Resumen de riesgos *Listado de riesgos relacionado al desarrollo de S.W. Indicar riesgo, etapa o fase en que se presenta, la probabilidad de que ocurra, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso.*  *Probabilidad: Alta, media, baja.*  *Impacto: Alto, Significativo, Moderado, Inferior y Baja.* | | | | |
| **Riesgo** | **Fase** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Acción de mitigación** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Definición de artefactos *Listar y describir los artefactos o entregables que serán administrados y entregados durante el desarrollo del proyecto.* | |
| Artefacto | Descripción |
| Software | Plataforma web funcional y fácil de usar |
| Software | Sistema de registro de clientes y administración de usuarios. |
| Software | Funcionalidades de arriendo y reparación de bicicletas. |
| Software | Herramientas de monitoreo y seguimiento para clientes y personal interno. |
| Informe | Documentación técnica y manuales de usuario. |
| Curso de capacitación | Capacitación del personal en el uso de la plataforma. |

|  |
| --- |
| Condiciones de aceptación para cierre del proyecto *Condiciones que se deben cumplir para dar termino al proyecto y margen de tolerancia de aceptación de defectos.* |
| Las condiciones que se deben cumplir para dar termino al proyecto serían la entrega total de la plataforma web junto con los entregables como el manual de usuario y la capacitación de los usuarios para uso correcto del software además el funcionamiento del software debe ser el más optimo sin errores de lógica ni errores en cuanto la parte visual del sistema. |

# Anexos

## Anexo 1: Matriz R.A.C.I.

## Anexo 2. Diagrama EDT

## Anexo 3. Diccionario EDT

## Anexo 4. Carta Gantt